



LYCEE du NORD

Enseignement secondaire et secondaire technique

RESERVATION AU RESTAURANT SCOLAIRE

Dès à présent, il vous est possible de réserver votre menu au restaurant scolaire !

La réservation des menus est surtout souhaitée pour les mardis et jeudis !

Pour ce faire, vous avez **3 possibilités** :

- Réservation à partir du site internet <http://www.restopolis.lu>
- Réservation à partir de la borne de réservation située à côté du guichet du Service photocopies (en face de la loge du concierge de l'aile A)
- Réservation à la caisse au restaurant scolaire (Madame Teresa Da Silva)

Délai pour la réservation

Le dernier délai de réservation d'un menu se situe le jour même de la visite au restaurant jusqu'à 10.00 heures.

La réservation peut se faire pour un maximum de 15 jours.

Que peut-on réserver ?

Vous devez **au moins** réserver un **plat**. De plus, il vous est possible de réserver une entrée, des féculents, des légumes et un dessert.

Il n'est pas possible de réserver des sandwiches, des viennoiseries et des boissons. Il n'est pas non plus possible de réserver uniquement l'entrée, les féculents, les légumes ou le dessert !

Annulation d'une réservation

Une réservation peut être annulée uniquement en cas de force majeure (maladie, événement non prévisible).

L'annulation peut être faite par le site internet <http://www.restopolis.lu> (remboursement immédiat sur le compte du client). Le personnel du restaurant en sera immédiatement informé !

Vous pouvez également informer la caissière du restaurant scolaire (Madame Teresa) de votre absence le jour où vous aviez réservé un menu et elle vous proposera un autre menu d'une même valeur. La caissière ne peut pas créditer la carte du montant du repas non consommé !

Preuve de réservation

- Réservation par internet : Vous ne recevez pas de ticket de paiement. Veuillez signaler au moment du passage à la caisse que vous avez effectué une réservation et montrer votre carte Mycard. Le personnel de caisse dispose d'une liste nominative des personnes ayant fait une réservation ainsi que de la composition du menu réservé.
Vous pouvez néanmoins faire un « Print Screen » de votre réservation et l'imprimer.
- Réservation via la borne et réservation à la caisse: un ticket de paiement est généré et le personnel du restaurant est immédiatement informé. Veuillez présenter votre ticket lors du passage au restaurant.
☞ En cas de solde insuffisant, il n'est pas possible de recharger la carte « myCard » à la borne de réservation !

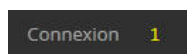
Réservation par le site internet <http://www.restopolis.lu> – Mode d'emploi

Vous devez être en possession d'une carte **myCard valide** et **alimentée** avec le montant nécessaire au paiement de la réservation et vous devez connaître votre login et votre mot de passe IAM !

1) Se connecter au site <http://www.restopolis.lu>

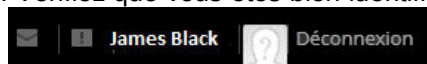


2) Appuyez en haut à droite de l'écran sur connexion :



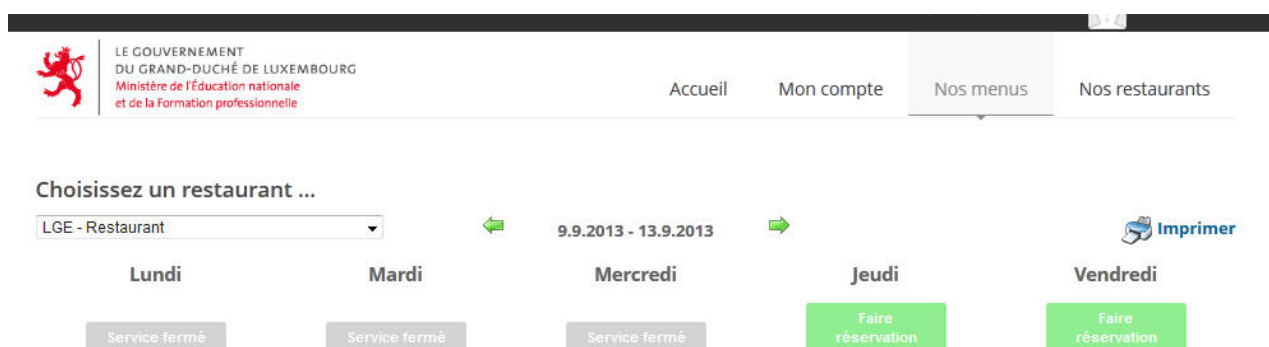
3) Entrez vos identifiants :

4) Vous allez être redirigé vers la page d'accueil. Vérifiez que vous êtes bien identifié : votre nom doit figurer à côté de l'inscription « déconnexion »



5) Sélectionnez « Nos Menus », puis le restaurant du LN

- Les flèches vertes permettent de se déplacer dans le calendrier.
- « Service fermé » signifie que le jour ou la limite de temps avant le début du service a été dépassée.



6) Le tableau suivant vous permet de composer votre menu en sélectionnant les éléments proposés.
⚠ Attention, il est **obligatoire** de sélectionner un **plat**, sans quoi la réservation ne sera pas possible !

Le solde de votre compte est indiqué et vous permet de voir en temps réel, si le montant disponible est suffisant pour payer le menu choisi. Ensuite, le montant du repas est directement débité.

Faire réservation

Entrée ✖

- ☒ Crème de légumes
- ☐ Lasagne bolognaise "fait Maison"
- ☐ Salad bar

Plat

- ☒ Filet de pilette sauce crevettes
- ☐ Grande assiette du salad bar
- ☐ Salade de scampis
- ☐ Rumsteak grillé, sauce béarnaise
- ☐ Souchée forestière au quorn
- ☐ Grande assiette de légume chaud et féculent du jour

Féculent ✖

- ☒ Ebly au curcuma

Légumes ✖

- ☒ Mélé-mélé de légumes
- ☐ Salad bar

Dessert ✖

- ☒ Feuilleté aux abricots
- ☐ Fromage blanc
- ☐ Salade de fruits frais

Restaurant

LGE - Restaurant

Date

19.9.2013

Service

- ☒ premier service (11:35 - 12:25)
- ☐ deuxième service (12:35 - 13:20)

Customer

Mr, Antoine (M&A008)

Tarif

Adulte subventionné

Price

8.00 €

Solde

☒ Solde suffisant

Réserver

Annuler

7) Si vous réservez par internet, aucun ticket de paiement n'est généré. Veuillez **signaler** au moment du **passage à la caisse** que vous avez effectué une réservation et montrer votre carte Mycard. Le personnel de caisse dispose d'une liste nominative des personnes ayant fait une réservation ainsi que de la composition du menu réservé.

Néanmoins, vous pouvez faire un « Print Screen » de votre réservation et l'imprimer.